

# Procédure de commande sur le site « LABOPROAUDIO.COM »



**ALPINE®**  
HEARING PROTECTION



**LDPRO**  
VOTRE SPECIALISTE AUDIO 3D



**rapidshape**

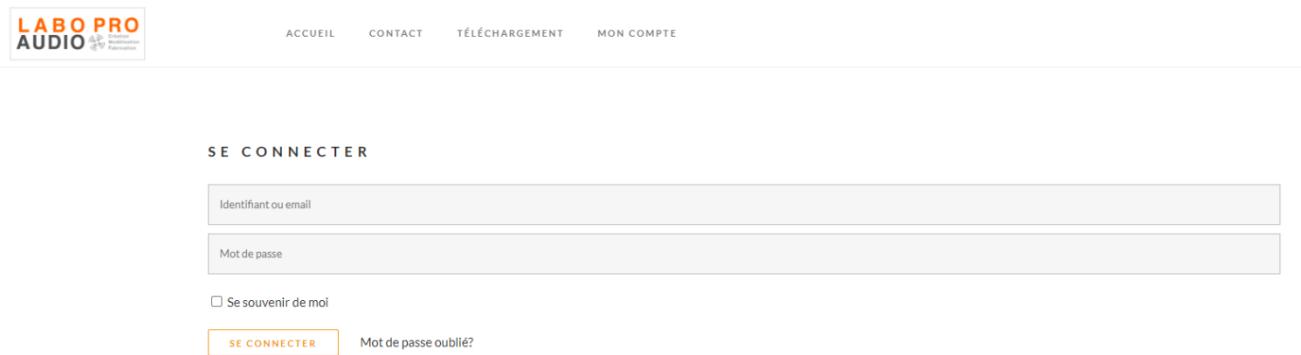
## Première Connexion

Vous allez recevoir un mail de confirmation de création de votre compte sur le site laboproaudio.com de la part de [contact@laboproaudio.com](mailto:contact@laboproaudio.com)

Avec votre identifiant : .....

Un premier lien pour créer votre mot de passe de connexion.

Un deuxième lien pour vous connecter.



The screenshot shows the login page of the Labo Pro Audio website. At the top, there is a navigation bar with links for ACCUEIL, CONTACT, TÉLÉCHARGEMENT, MON COMPTE, and a logo for LABO PRO AUDIO. Below the navigation bar is a "SE CONNECTER" form. It contains two input fields: "Identifiant ou email" and "Mot de passe". There is also a checkbox labeled "Se souvenir de moi" and a "SE CONNECTER" button. A link "Mot de passe oublié?" is located below the password field.

Rentrez votre identifiants et mot de passe pour vous connecter.

Lorsque vous êtes connecté, un nouvel onglet apparaît pour passer commande.



Si vous n'avez reçu aucun mail, merci de nous contacter au 01 82 35 09 36 ou sur [contact@laboproaudio.com](mailto:contact@laboproaudio.com).

## Architecture du site.

### 1 – Page d'accueil

### 2 – Contact

Toutes nos coordonnées dans cette page pour nous contacter.

### 3 – Téléchargement

Nous mettons dans cette page les documents dont vous pouvez avoir besoin pour utiliser nos produits. (Notice d'utilisation ; document d'aide au choix des écouteurs ; etc)

### 4 – Mon compte

À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos commandes récentes, gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte.

- A – Commande

Dans cette page vous avez le visuel et l'état en temps réel de vos commandes.

Vous retrouverez vos commandes avec :

- ① Le numéro de commande
- ② La date de commande
- ③ La date de livraison souhaitée
- ④ Le nom et prénom du patient
- ⑤ L'état de la commande

**Les documents à joindre à votre dossier patient :**

- ⑥ Doc de Fabrication qui vous permet de le mettre dans votre dossier patient
- ⑦ Document de conformité CE , sur lequel sont inscrits les numéros de série de vos fabrications, les numéros de lot des matériaux de fabrication, les personnes qui ont effectués chaque étape de vos commandes.

TABLEAU DE BORD

COMMANDES	DATE	POUR LE	PATIENT	ÉTAT	ACTIONS
n°2000179	10 septembre 2020	17-09-2020	Tsifel CHAN	En attente	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>
n°2000174	20 juin 2020	27-06-2020	Sefol ZEOFI	Modélisé	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>
n°2000173	19 juin 2020	26-06-2020	Mike BRYANT	Fabriqué	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">TÉLÉCHARGER LE DOC CE (PDF)</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>
n°2000172	30 mai 2020	06-06-2020	Stanislas ALMEIDA	Annulée	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">TÉLÉCHARGER LE DOC CE (PDF)</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>
n°2000167	19 mai 2020	26-05-2020	AYMERIC NIGOU	Envoyé	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">TÉLÉCHARGER LE DOC CE (PDF)</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>
n°2000166	19 mai 2020	26-05-2020	Marie francoise MEUNIER	Envoyé	<a href="#">VOIR</a> <a href="#">TÉLÉCHARGER LE DOC CE (PDF)</a> <a href="#">VOIR DOC FABRICATION</a>

Les états ⑤ de commande sont en temps réel.

- En attente → Attente de réception de vos empreintes qui doivent arriver par courrier ou attente d'information.
  - Scannées → Empreintes reçues et scannées
  - En cours → En attente de traitement
  - Modélisé → La commande a été modélisée
  - Fabriqué → La commande a été fabriquée
  - Vérifié → La commande a été vérifiée
  - Envoyé → La commande a été envoyée
  - Annulé → La commande a été annulée
  - Echoué → La commande est impossible
- B – Adresses

#### Modifier vos adresses de livraison

- C – Détails du compte

#### Changement de vos mots de passe

## 5 – Commander

### Information commune à toute commande

#### INFORMATIONS PATIENTS

Nom...

Prénom...

Date de naissance

Nom de l' Audioprothésiste ...

Pour le ...

Embout/Modélisation ...  
 Embout(s) complet  Modélisation uniquement

Côté ...  
 Droite  Droite et Gauche  Gauche NE PAS LIER OREILLE GAUCHE ET OREILLE DROITE

Empreinte d'oreille ...  
 Joindre un fichier .stl  Joindre un fichier .estl ou .easc  Envoyer empreinte par courrier  N° de référence Otoscan  Déjà en votre possession  Envoyer dans un deuxième temps

#### OREILLE DROITE

Fichier auditif Droite ...  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Téléchargez votre modèle de prothèse avec un fichier de type .stl ou .estl ou .easc

#### OREILLE GAUCHE

Fichier auditif Gauche ...  
Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Téléchargez votre modèle de prothèse avec un fichier de type .stl ou .estl ou .easc

- Renseigner toutes les informations patients.
- Pour les centres qui ont la possibilité de fabriquer leurs embouts ou protections, sélectionner modélisation uniquement.
- Choisir commande bilatéral ou mono, cliquer sur « ne pas lier les oreilles gauche et droite », si la demande n'est pas identique entre droite et gauche.
- Choisir le mode d'envoi d'empreintes désiré.

Les empreintes sont scannées → « Joindre un fichier .Stl »

Les empreintes sont scannées avec « Iscan » → « joindre un fichier .estl ou .easc »

Les empreintes sont envoyées par courrier → « envoyer empreinte par courrier »

Les empreintes sont scannées avec un Otoscan → « n° de Reference Otoscan » et renseigner le numéro de référence Otoscan après les avoir envoyées à [Grand Audition Opera Audioprothésiste](#)

Des embouts pour votre patient ont déjà été commandés au LaboProAudio → « Déjà en votre possession »

Vous souhaitez passer votre commande pendant que votre patient est en cabine et qu'une autre personne scan les empreintes → « Envoyer dans un deuxième temps ». Suivre la procédure suivante.

Envoyer des empreintes.

Lorsque vous passez vos commandes avec l'option « envoyer les empreintes plus tard »

Vous devez nous insérer les empreintes dans les commandes correspondantes :

Pour cela

Aller dans mon compte / ENVOYER DES EMPREINTES

TABLEAU DE BORD

### ENVOYER DES EMPREINTES

COMMANDES

ADRESSES

Commande N°2106280 Du 2021-11-04T09:54:25+01:00 (AYMERIC NIGOUL)

DÉTAILS DU COMPTE

DÉCONNEXION

ENVOYER DES EMPREINTES

#### OREILLE DROITE

Aucun fichier choisi

#### OREILLE GAUCHE

Aucun fichier choisi

Vous pouvez ajouter les empreintes une par une dans cette page

Choisir les empreintes et cliquer sur envoyer.

Commande N°2106280 Du 2021-11-04T09:54:25+01:00 (AYMERIC NIGOUL)

#### OREILLE DROITE

NIGOUL ...ERIC R.stl

#### OREILLE GAUCHE

NIGOUL ...ERIC L.stl

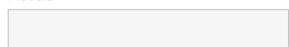
Lorsque les boutons envoyer ont disparu, cela signifie que les empreintes nous ont été envoyées.

## Embout Auditif

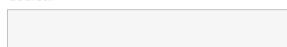
Type d'embout\_\*  
 RIC  BTE

Marque\_\*

Modèle



Couleur



Taille de l'écouteur

0  1  2  3  4

Type de l'écouteur\_\*

Marque\_\*

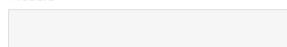
Matière\_\*

Dur (Resine UV)

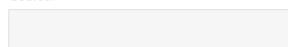
Type d'embout\_\*  
 RIC  BTE

Marque\_\*

Modèle



Couleur



Taille de l'écouteur

0  1  2  3  4

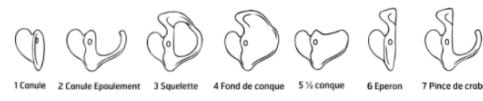
Type de l'écouteur\_\*

Marque\_\*

Matière\_\*

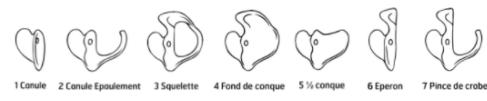
Dur (Resine UV)

Forme\_\*



1 Canule  2 Canule Epaulement  3 Squelette  4 Fond de conque  5 ½ conque  6 Eperon  7 Pince de crebre

Forme\_\*



1 Canule  2 Canule Epaulement  3 Squelette  4 Fond de conque  5 ½ conque  6 Eperon  7 Pince de crebre

Option embout\_\*



1- Creux  2 - Evidé  3 - Plein

Option embout\_\*



1- Creux  2 - Evidé  3 - Plein

Venting\_\*

Sans  Ø 1mm  Ø 1,5mm  Ø 2mm  Ø 2,5mm  IROS+  Autre

Venting\_\*

Sans  Ø 1mm  Ø 1,5mm  Ø 2mm  Ø 2,5mm  IROS+  Autre

Profondeur



1  2  3  4 A l'appréciation du technicien

Profondeur



1  2  3  4 A l'appréciation du technicien

Couleur\_\*

Transparent

Couleur\_\*

Transparent

Finition\_\*

Brillant  Mat

Finition\_\*

Brillant  Mat

Type de perte\_\*

Profonde  Sévère  Moyenne  Légère

Type de perte\_\*

Profonde  Sévère  Moyenne  Légère

Texture de l'oreille\_\*

Dure  Moyenne  Souple

Texture de l'oreille\_\*

Dure  Moyenne  Souple

### COMMENTAIRES

Commentaires

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales \*

**Toutes options avec un \* est à remplir obligatoirement.**

## Protection

Type de protection.\*

- EAU  SOMMEIL  MUSICIEN  BRUIT  BRUIT AVEC FILTRE

Matière.\*

Dur (Resine UV)

Type de protection.\*

- EAU  SOMMEIL  MUSICIEN  BRUIT  BRUIT AVEC FILTRE

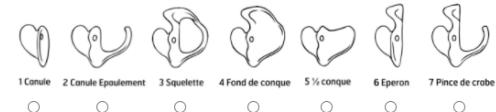
Matière.\*

Dur (Resine UV)

Forme.\*



Forme.\*



Include un cordon.\*

- Oui  Non

Include un cordon.\*

- Oui  Non

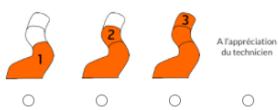
Poigné.\*

- Oui  Non

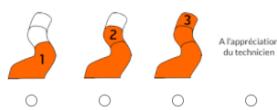
Poigné.\*

- Oui  Non

Profondeur



Profondeur



Couleur.\*

Transparent

Couleur.\*

Transparent

Finition.\*

- Brillant  Mat

Finition.\*

- Brillant  Mat

Texture de l'oreille.\*

- Dure  Moyenne  Souple

Texture de l'oreille.\*

- Dure  Moyenne  Souple

### COMMENTAIRES

Commentaires

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.\*

**COMMANDER**

**Toutes options avec un \* est à remplir obligatoirement.**

Lors de la validation de la commande, un mail est envoyé automatiquement avec la feuille récapitulative de la commande pour que vous puissiez l'ajouter à votre dossier patient.



LABOPRO AUDIO  
14 Allée des Rousselets  
Thorigny sur Marne  
77400

Référence Patient

**NIGOUL AYMERIC**

Type de prestation:

Code magasin:  
Numéro de commande :  
Date de commande :  
Pour le:  
 Audioprothesiste:  
 Date de naissance:  
**01/02/1958**

**LABOPRO002**  
**2000208**  
**10 septembre 2020**  
**14-09-2020**  
**an**

Embout/Modélisation:  
Empreinte d'oreille:

**EMBOUT AUDITIF**  
**EMBOUT**  
**EMPREINTE ENVOYÉE PAR LE SITE**

**OREILLE DROITE**

Type d'embout:  
Marque:  
Modèle:  
Couleur:  
Taille de l'écouteur:  
Type de l'écouteur:  
Spécification:  
Option:  
Matière:  
Autre:  
Forme:  
Option embout:  
Option épaulement:  
Venting:  
Autre:  
Profondeur:  
Couleur:  
Autre:  
Finition:  
Type de perte:  
Texture de l'oreille:  
Commentaires:

**RIC**  
**WIDEX**  
**EASYWEAR P (GRIS)**

**Dur (Resine UV)**

**Squelette**  
**Evide**

**Sans**

**appreciation\_technicien**

**Transparent**

**Brillant**  
**Sévère**  
**Moyenne**

Type d'embout:  
Marque:  
Modèle:  
Couleur:  
Taille de l'écouteur:  
Type de l'écouteur:  
Spécification:  
Option:  
Matière:  
Autre:  
Forme:  
Option embout:  
Option épaulement:  
Venting:  
Autre:  
Profondeur:  
Couleur:  
Autre:  
Finition:  
Type de perte:  
Texture de l'oreille:

**RIC**  
**WIDEX**  
**EASYWEAR P (GRIS)**

**2**  
**EASYWEAR P (GRIS)**

**Dur (Resine UV)**

**Squelette**  
**Evide**

**Sans**

**appreciation\_technicien**

**Transparent**

**Brillant**  
**Sévère**  
**Moyenne**

**OREILLE GAUCHE**

**RIC**  
**WIDEX**  
**EASYWEAR P (GRIS)**

**Dur (Resine UV)**

**Squelette**  
**Evide**

**Sans**

**appreciation\_technicien**

**Transparent**

**Brillant**  
**Sévère**  
**Moyenne**

Lorsque la fabrication sera terminée et envoyée, un mail sera envoyé automatiquement sur la boîte mail du compte, joint à ce mail le bon de conformité CE comme ci-dessous.



## DECLARATION RELATIVE A UN DISPOSITIF SUR MESURE

Conformément à l'annexe VIII de la directive 93/42/CEE du 14 juin 1993 relative aux dispositifs médicaux et au décret N°95-292 du 16 Mars 1995.

Nous GrandAudition, 1 rond point des champs Elysées 75008 PARIS, déclarons:

Le dispositif médical sur mesure suivant conforme aux exigences essentielles de annexe 1 de la directives sus mentionnée qui sont applicables.

### Patient

Nom: Nigoul  
Prénom: Aymeric

### Caractéristique spécifiques

Date : 7 septembre 2020	Date : 7 septembre 2020
Embout : Oreille Gauche	Embout : Oreille Droite
N°piece : 2000205 G	N°piece : 2000205 D
Matière : FotoTec DLP.A 380nm DREVE 24100 LOT 911015X0	Matière : FotoTec DLP.A 380nm DREVE 24100 LOT 911015X0

### Historique :

Modélisé par Carine A  
Fabriqué par Carine A  
Vérifié par Aymeric N

### Prescripteur :

AN

LABOPRO AUDIO  
14 Allée des Rousselets  
Thorigny sur Marne  
77400  
Tél :  
Email : contact@laboproaudio.com

Directeur de Production

Aymeric NIGOUL

CE